



Schadenmeldung zur R+V-Kautionsversicherung für Reise (KTV-R)

Schadenmeldung Reise / Sicherungsscheine für Pauschalreisen gemäß § 651r BGB

R+V Allgemeine Versicherung AG
Bereich Banken / Kredit
Raiffeisenplatz 1
65189 Wiesbaden

Anspruchsteller

Name, Vorname _____

Straße, Hausnummer _____

PLZ, Ort _____

Land _____

Telefon* _____

E-Mail* _____

A. Angaben zum Reiseveranstalter

Name / Firma _____

Anschrift (falls bekannt)

Straße, Hausnummer _____

PLZ, Ort _____

Versicherungsschein-Nummer (falls bekannt) _____ 90 _____

B. Ausgangssituation

- Ich habe die Reise noch nicht angetreten.
 Ich habe die Reise angetreten und befinde mich am Reiseziel.
 Ich habe die Reise angetreten und beendet.

C. Reiseleistung

Ich habe folgende Reiseleistungen gebucht (Mehrfachnennungen möglich):

Hotel Flug Mietwagen Sonstiges: _____

Reisebeginn _____

Reiseende _____

Buchungsdatum _____

Gesamtpreis _____ EUR; davon bereits gezahlt _____ EUR.

Haben Sie während Ihrer Reise alle vom Reiseveranstalter versprochenen Leistungen erhalten? Ja Nein

Falls Sie „Nein“ angekreuzt haben:

Haben Sie die Reiseleistungen dennoch in

Anspruch nehmen können und vor Ort bezahlt? Ja, ich habe _____ EUR bezahlt.

(Bitte fügen Sie die Rechnungen und Belege in Kopie bei.)

Nein

D. Von wem wurde die Reise gebucht?

(Nur auszufüllen, wenn der Anspruchsteller und die in der Buchung genannte Person voneinander abweichen.)

Name, Vorname _____

Straße, Hausnummer _____

PLZ, Ort _____

Land _____

E. Auf welches Konto soll eine mögliche Entschädigungsleistung überwiesen werden?

Kontoinhaber _____

IBAN _____

BIC / SWIFT _____

Kreditinstitut _____

F. Dokumente

Bitte fügen Sie noch folgende Dokumente bei:

- Kopie der Buchungsbestätigung des Reiseveranstalters
- Kopie des Sicherungsscheins
- Zahlungsbelege für den Reisepreis (Kopie des Kontoauszugs)
- Vollmacht (Falls der Anspruchsteller und die in der Buchung genannte Person voneinander abweichen.)

G. Datenschutz

Wir verarbeiten personenbezogenen Daten im Rahmen des gemeldeten Schadens. Betroffene nach der EU-DSGVO finden Näheres dazu in unserem „Merkblatt zum Datenschutz in der Schadenbearbeitung“ im Internet unter www.ruv.de/datenschutz/merkblatt-schadenbearbeitung. Auf Wunsch schicken wir Ihnen gerne einen Ausdruck dieses Merkblatts per Post.

H. Schadenmeldedatum

Sie melden uns den Schaden mit heutigem Datum, dem _____.

Ihre Schadenmeldung ist auch ohne Unterschrift gültig.